

System Zintegrowany

Auditor Wewnętrzny Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg EN ISO 9001:2008, EN ISO 14001:2004, PN-N 18001:2004

Audit wewnętrzny jest stosowany przez firmy jako podstawowe narzędzie oceny skuteczności własnego zintegrowanego systemu zarządzania, jak również jest narzędziem oceny dostawców i kooperantów. Aby jednak spełniał swoją funkcję winien być prowadzony przez wykwalifikowanych Auditorów Wewnętrznych w oparciu o uznane metody i techniki auditowania.

Trzydniowy kurs pozwala uczestnikom nabyć wiedzę na temat prowadzenia auditu ze szczególnym uwzględnieniem wymagań norm EN ISO 9001:2008, EN ISO 14001:2004 oraz PN-N 18001:2004, wymagań prawnych, narzędzi planowania, przeprowadzenia, oceny i raportowania wyników z auditu.

Kto powinien uczestniczyć w szkoleniu?

- Kandydaci na Auditorów Wewnętrznych
- Pełnomocnicy ZSZ, którzy chcą pełnić funkcję auditorów lub tylko nadzorują ich pracę
- Pracownicy odpowiedzialni za system zarządzania w organizacji
- Osoby chcące poznać lub doskonalić metody i techniki audytorskie

Prezentowane zagadnienia

- Podstawy Zintegrowanego Systemu Zarządzania
- Wymagania norm EN ISO 9001:2008, EN ISO 14001:2004 oraz PN-N 18001:2004,
- Wymagania prawne Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- Rodzaje auditów Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- Kwalifikacje, umiejętności i cechy osobiste auditora,
- Fazy auditu (planowanie, realizacja, zakończenie),
- Metodyka prowadzenia auditu wewnętrznego,
- Ustalanie dowodu obiektywnego,
- Klasyfikacja niezgodności,
- Dokumentowanie niezgodności,
- Raportowanie wyników z auditu oraz poauditowe działania korygujące.

Kurs składa się z wykładów, ćwiczeń praktycznych oraz studiów przypadku, w trakcie których uczestnik nabywa zarówno wiedzę teoretyczną jak i praktyczną, niezbędną do skutecznego i efektywnego prowadzenia działań auditowych w organizacji.

Zalety organizowanego szkolenia:

- Prowadzone przez uznanych trenerów posiadających praktyczne doświadczenie zarówno w auditowaniu systemów zarządzania, jak również w budowaniu i doskonaleniu
- Prowadzone są w oparciu o program i materiały szkoleniowe rekomendowane przez międzynarodową jednostkę certyfikującą DEKRA Certification
- Prowadzone w grupach zapewniających komfort i pełny kontakt z trenerem prowadzącym szkolenie
- Uczestnicy, którzy uzyskają pozytywną ocenę z egzaminu otrzymają Certyfikat Auditora Wewnętrznego DEKRA Certification oraz Zaświadczenie BDG HOSSA

Ocena uczestników szkolenia:

Uczestnicy szkolenia poddawani są ocenie ciągłej w trakcie trwania szkolenia.

Szkolenie zakończone jest pisemnym egzaminem testowym.

Czas trwania: 30 godzin lekcyjnych (3 dni)

ZZ-02 ver. 01/2011