







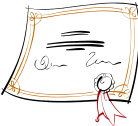


Etapy wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością wg PN-EN ISO 9001:2009 realizowane przez konsultanta Biura Doradztwa Gospodarczego HOSSA

Etap I	Analiza wstępna oraz przygotowanie firmy do wdrożenia		Proces wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością poprzedzamy dogłębną analizą funkcjonowania przedsiębiorstwa, gdyż efektywność systemu zarządzania zależy od jego spójności z przebiegającymi procesami w organizacji.
Etap II	Audit zerowy oraz identyfikacja procesów		Celem auditu zerowego jest ocena funkcjonującego systemu zarządzania w organizacji na zgodność z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009 oraz wskazanie tych obszarów, które wymagają doskonalenia.
Etap III	Szkolenia wstępne Kierownictwa, pracowników oraz Auditorów Wewnętrznych		Celem szkoleń jest zapoznanie pracowników z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009, jak również z korzyściami wynikającymi ze skutecznego wdrożenia SZJ w firmie. Ponadto jest to spotkanie konsultanta z załogą oraz impuls do współdziałania w ramach rozpoczynających się prac wdrożeniowych.
Etap IV	Sporządzenie dokumentacji systemowej		Struktura dokumentacji Systemowej uzależniona jest między innymi od wielkości organizacji, ilości i złożoności procesów oraz wiedzy i zaangażowania pracowników. W trakcie realizacji IV etapu wdrożenia konsultant wdrażający posiada wszelką wymaganą wiedzę na temat firmy i wraz z Pełnomocnikiem ds. SZJ opracowuje dokumentację systemową tj. księgę jakości, wymagane procedury, instrukcję. Dokumentacja ta szczegółowo określa zakres systemu, zasady jego funkcjonowania w obszarach wymaganych normą PN-EN ISO 9001:2009.
Etap V	Wdrożenie dokumentacji systemowej		Etap wdrożenia dokumentacji systemowej jest kluczowym etapem całego procesu, gdyż wymaga aby wszyscy pracownicy objęci SZJ - w ramach własnych obszarów działania podjęli trud zaadaptowania wypracowanych metod postępowania w codziennej pracy. W trakcie tego etapu konsultant prowadzi systematyczne rozmowy z pracownikami i kierownictwem firmy na temat opracowanej dokumentacji i w miarę potrzeb podejmuje działania doskonalące – tak aby udokumentowany SZJ był zgodny zarówno z wymaganiami normy jak również z oczekiwaniami pracowników. Niejednokrotnie w trakcie tego etapu prowadzone są krótkie spotkania szkoleniowe na temat opracowanej dokumentacji SZJ.
Etap VI	Audity wewnętrzne		Celem prowadzonych auditów jest określenie stopnia spełniania kryteriów opisanych w dokumentacji systemowej oraz wymaganych normą ISO 9001. Audity wewnętrzne badają również skuteczność wdrożonego systemu tzn. na ile opracowany system pozwala na osiągnięcie zaplanowanych wyników. Audity powinny również wskazać wewnętrznym auditorom systemu metody pracy, dokumentowania działań auditowych i poauditowych.
Etap VII	Przegląd zarządzania		Przegląd zarządzania jako element wymagany normą ma na celu zapoznanie Najwyższego Kierownictwa z wynikami funkcjonującego SZJ, a Kierownictwo powinno nakreślić kierunki dalszego rozwoju systemu. Z uwagi, że musi być prowadzony corocznie przez Najwyższe Kierownictwo ważnym jest aby po raz pierwszy został on przeprowadzony przy udziale konsultanta, który wskaże metodologię prowadzenia, sposób jego dokumentowania, a jednocześnie przygotuje Kierownictwo firmy do auditu certyfikującego.
Etap VIII	Doradztwo przy wyborze jednostki certyfikującej oraz formalne zgłoszenie firmy do certyfikacji		Z uwagi na ilość jednostek certyfikujących na rynku oraz różny poziom jakości świadczonych przez nie usług konsultant (na życzenie klienta) uczestniczy w procesie wyboru jednostki certyfikującej oraz pomaga w procesie formalnego zgłoszenia firmy do certyfikacji.
Etap IX	Audit certyfikujący		Certyfikacja udokumentowanego i wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością przez niezależną jednostkę certyfikującą jest potwierdzeniem najwyższej jakości świadczonych przez firmę usług lub produkcję wyrobów i daje dodatkowy atut na rynku. Etap ten jest niewątpliwie ukoronowaniem całego procesu wdrożenia. W tak ważnym momencie dla firmy – konsultant wdrażający jest w trakcie całego procesu certyfikacji systemu i służy wsparciem merytorycznym i psychologicznym.